

CONSULTING

Stadtwerke

ZUKUNFTSERPROBT: EVU³

Erfolgsfaktor
Organisationseffizienz



VOM JETZT SICHER IN DIE ZUKUNFT

Die vielfältigen Herausforderungen für Energieversorgungsunternehmen sind enorm:

- Kompensation von Margenverlusten
- Erfüllung der Erwartungshaltung verschiedener Interessengruppen
- Kundenerhalt- und gewinnung
- Sicherung des Kerngeschäfts und Aufbau neuer Geschäftsfelder
- Entwicklung einer zukunftsweisenden Prozessorganisation
- Aufbau eines vernetzten Personalmanagements
- Sicherstellung des internen Wissenstransfers

Begegnen Sie diesen Herausforderungen mit einer effektiven und flexiblen Organisationsstruktur. Wir analysieren Ihren Ist-Zustand, zeigen Ihnen Verbesserungspotentiale und setzen diese gemeinsam mit Ihnen um – mit messbarem Projekterfolg.

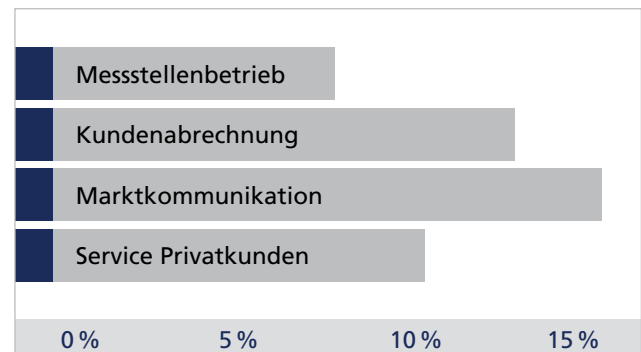
ERFOLGSAUSSICHTEN? PRAXISERPROBT

Eine erneuerte Organisationsstruktur bietet zahlreiche Möglichkeiten zur Umsetzung optimierter Geschäftsprozesse.

In Kundenprojekten konnten beispielsweise Kapazitätsentlastungen von 10 bis 15 Prozent erzielt werden: Haupttreiber waren eine erhöhte Automatisierung der Prozessabläufe im Kundenservice und in den angrenzenden operativen Bereichen sowie eine anschließende Qualifikationsentwicklung beim zuständigen Personal. Mit den neu geschaffenen Kapazitäten wurden kostenintensive externe Dienstleistungen reduziert und von den Stadtwerken wieder selbst übernommen.

KURZFRISTIGE PROJEKTERFOLGE

Senkung der Prozesskosten in Prozent an beispielhaften Projekten, die SE Scherbeck Energy gemeinsam mit Energieversorgungsunternehmen umgesetzt hat.



UNSER KONZEPT – IHR GEWINN

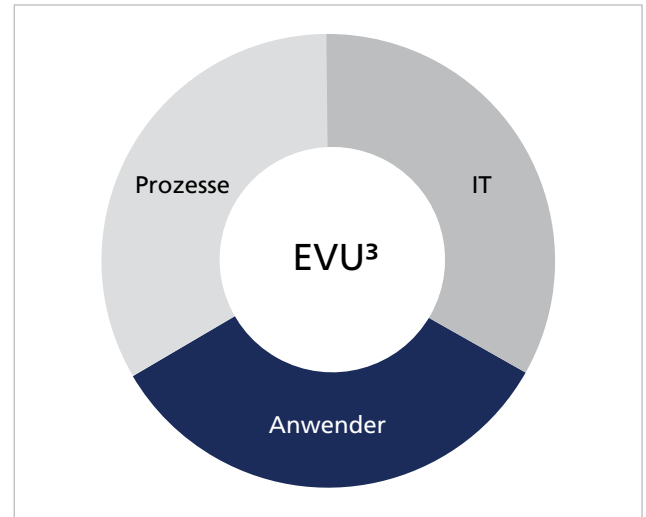
Gemeinsam optimieren wir Ihre innerbetrieblichen Organisationsstrukturen.

Diese sind das Fundament für qualitätsorientierte und effiziente Unternehmensprozesse. Nach erfolgter Zieldefinition werden die notwendigen Entwicklungen unmittelbar für die operativen Ebenen abgeleitet. Gleichzeitig fördern wir die Anwendungskompetenz Ihrer Mitarbeiter hin zu einer optimierten Nutzung des ERP-Systems und vernetzen Ihre Prozessorganisation so zu einem integrierten und zukunftsweisenden Ganzen.

DER FÜNF-SCHRITTE-PLAN IN DIE ZUKUNFT

<ul style="list-style-type: none">▪ Gemeinsame Zieldefinition mit Unternehmensleitung▪ Vertiefung der Ziele unter Einbezug der Führungskräfte▪ Kommunikationsplan	Ziele	1
<ul style="list-style-type: none">▪ Kritische Prozesse▪ Schnittstellen▪ Datenqualität▪ Fehlerquoten▪ Anwenderkompetenz▪ Ressourcen	Analyse	2
<ul style="list-style-type: none">▪ Workshops auf Fachbereichsebene zur Erarbeitung von Optimierungsansätzen mit Fokus auf der Verzahnung von Anwendern, ERP-System und Prozessstrukturen	Konzept	3
<ul style="list-style-type: none">▪ Gemeinsame Ableitung konkreter Maßnahmen▪ Umsetzungsbegleitung bis zur Realisierung▪ Change Management	Umsetzung	4
<ul style="list-style-type: none">▪ Begleitende Steuerung bis zur Zielerreichung▪ Erfolgskontrolle mit Effizienzmessung	Controlling	5

EVU³ – ERFOLGSMODELL FÜR VORAUSSCHAUENDE



Ziele unseres EVU³-Projekts sind:

- Etablierte Prozessorganisation mit klar definierten Verantwortlichkeiten
- Effektive Führungsspannen und Kommunikation
- Keine kostenintensiven Insellösungen
- Intelligent vernetzte Fachbereiche durch integrierte Nutzung der ERP-Module – Digitalisierung
- Kundenorientierte Marktbearbeitung
- Integriertes IT-Management
- Zielgerichtete Personalentwicklungsplanung
- Definierte Auftraggeber- / Auftragnehmerstrukturen
- Controlling als aktive Steuerungsinstanz

STABILE KONSTANTE IN DYNAMISCHEN MÄRKTEN

Seit 1998 bietet SE Scherbeck Energy für Energieversorger und energieintensive Unternehmen vielfältige Leistungen entlang der energiewirtschaftlichen Wertschöpfungsstufen und in unterschiedlichen Beratungsbereichen an.

Neben der Beratung werden professionelle und quantitative Analysen sowohl für direkte Kunden als auch für die Tochtergesellschaft FSE Portfolio Management erstellt. Darüber hinaus bietet SE Scherbeck Energy spezielle Trainings in Form von Intensivkursen, Ausbildungsprogrammen oder Inhouse-Workshops an.

Die Kombination von langjähriger Erfahrung, hoher Kompetenz unserer Mitarbeiter und ihrer Fähigkeit, immer wieder neu auf die dynamischen Anforderungen der Märkte Antworten zu finden und Lösungen zu entwickeln zeichnen uns aus.

- **Consulting**
Strategie, Organisation, Beschaffung, Vertrieb, Netz und Services
- **Analytics**
Fundierte Analysen und Marktstudien
- **Training**
Coaching und interaktive Workshops



SE Scherbeck Energy GmbH
Ulrich Scherbeck
Kalscheurener Straße 55
50354 Hürth

Fon +49 / 22 33 / 39 56 - 0
Fax +49 / 22 33 / 39 56 - 60

Folgen Sie uns: